

Algemene voorwaarden Invituno

Versie 0.8 van 17 oktober 2026 · ForgeLab Digital, handelsnaam Invituno · KvK 99107821

Invituno is een handelsnaam van ForgeLab Digital, een Nederlandse eenmanszaak.

- Adres: Prof. Fockema Andreaelaan 400, 3741 EL Baarn
- KvK-nummer: 99107821
- Btw-identificatienummer: NL005372315B52
- E-mail: hallo@invituno.nl
- Telefoon: 06 10314717

In deze voorwaarden noemen we ForgeLab Digital, handelend onder de naam Invituno, "Invituno" of "wij". De consument die een kaart bestelt noemen we "jij" of "de klant".

Artikel 1. Wanneer deze voorwaarden gelden

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere consumentenbestelling via invituno.nl.

1.2 Je kunt de voorwaarden vóór het bestellen lezen en opslaan. Na je bestelling ontvang je de geaccepteerde versie op een duurzame gegevensdrager, samen met de wettelijk verplichte bestelinformatie en informatie over herroeping.

1.3 Een afwijkende afspraak geldt alleen als wij die schriftelijk hebben bevestigd. Dwingende consumentenrechten blijven altijd gelden.

1.4 Onze website is gericht op consumenten in Nederland en België. Zakelijke bestellingen vallen niet onder de gewone webwinkelroute. Daarvoor geldt artikel 15.

Artikel 2. Wat je koopt en wat het kost

2.1 Je koopt een digitale uitnodiging: een mobiele webpagina op een eigen deel-link. Je deelt de kaart zelf, bijvoorbeeld via WhatsApp.

2.2 Invituno biedt trouwkaarten, save the dates, babyshowerkaarten en geboortekaarten. Op de productpagina staat welke functies bij jouw kaart horen, zoals een filmische opening, aftellen, programma, locatie, RSVP, QR-code en beheerpagina.

2.3 Je betaalt één prijs voor je kaart. Voor het herroepingsrecht (artikel 5) bestaat die prijs uit twee delen:

2.3.1 Maken en leveren: wij maken je persoonlijke kaart met jouw namen, foto en teksten, en leveren die direct na betaling op je eigen deel-link. Dit deel is digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd (artikel 5.2).

2.3.2 Online houden: de digitale dienst waarmee je kaart tijdens de afgesproken looptijd online blijft en je de deel-link, QR-code, beheerpagina en, waar aangeboden, RSVP gebruikt (artikel 5.3).

2.4 De prijzen zijn inclusief btw. Er komen geen verplichte kosten bij. De productpagina, de bestelpagina en de bevestiging tonen dezelfde prijs. De verdeling in de tabel gebruiken wij alleen bij een herroeping.

KAART	TOTAAL	MAKEN EN LEVEREN	ONLINE HOUDEN
Premium trouwkaart	€ 65	€ 45	€ 20
Premium save the date, babyshower of geboortekaartje	€ 25	€ 17	€ 8
Klassieke trouwkaart	€ 35	€ 25	€ 10
Klassieke save the date, babyshower of geboortekaartje	€ 19	€ 13	€ 6
Kaart op maat	€ 99	€ 79	€ 20

2.5 Invituno biedt geen print, verzending namens jou, upload van eigen muziek of AI-bewerking van foto's. Een volledig eigen ontwerp kan alleen via "kaart op maat" in artikel 9.

Artikel 3. Bestellen en betalen

3.1 Je kiest een ontwerp, vult je gegevens in, uploadt waar nodig een foto en ziet een voorbeeld met watermerk.

3.2 Controleer vóór betaling de namen, datum, locatie, spelling en andere ingevulde gegevens. Wij nemen jouw invoer over. Je kunt tekst en foto na levering aanpassen voor zover de beheerfunctie dat toelaat.

3.3 Je betaalt via Mollie met iDEAL | Wero of Bancontact. De overeenkomst komt tot stand zodra je op "Bestellen en betalen" klikt en de betaling is bevestigd.

3.4 Direct na de bestelling sturen wij een bevestiging met de inhoud en prijs van je bestelling, de afgesproken begin- en einddata, je verklaring over directe levering, deze voorwaarden, de herroepingsinformatie en het modelformulier. De bevestiging vermeldt de datum en het tijdstip van je verklaringen.

3.5 Je moet 18 jaar of ouder zijn om te bestellen.

3.6 Betaal je aantoonbaar twee keer voor dezelfde bestelling, dan betalen wij de dubbele betaling terug via dezelfde betaalmethode.

Artikel 4. Levering, looptijd en bereikbaarheid

4.1 Je kaart wordt direct na betaling geleverd: hij staat normaal binnen enkele minuten na bevestiging van de betaling online. Daar vraag je bij het bestellen uitdrukkelijk om (artikel 5). Je ontvangt de deel-link, QR-code en beheerlink per e-mail.

4.2 Staat je kaart 48 uur na de betaling nog niet online, en ligt dat niet aan de fotocontrole van artikel 10, dan kun je ons vragen hem alsnog binnen een redelijke termijn te leveren, of de overeenkomst beëindigen. Je mag onmiddellijk beëindigen als wij verklaren dat wij niet zullen leveren. Bij beëindiging betalen wij het hele bedrag binnen veertien dagen terug via dezelfde betaalmethode.

4.3 Een trouwkaart, save the date of babyshowerkaart staat online tot drie maanden na de evenementdatum en in ieder geval tot twaalf maanden na levering, afhankelijk van welke datum later valt. De evenementdatum mag maximaal 24 maanden na de bestelling liggen. Een geboortekaartje staat twaalf maanden na levering online. Vóór betaling en in de bevestiging noemen wij de concrete einddatum van jouw online kaart.

4.4 RSVP-antwoorden worden zestig dagen na de evenementdatum verwijderd. Een week vooraf sturen wij de koper een herinnering om het RSVP-overzicht te downloaden. De bestelbevestiging noemt de concrete verwijderdatum.

4.4a Je kunt de evenementdatum wijzigen zolang de nieuwe datum niet later ligt dan 24 maanden na de bestelling. De kaart-einddatum schuift mee volgens artikel 4.3. De RSVP-verwijderdatum wordt zestig dagen na de nieuwe evenementdatum. Wij tonen en bevestigen de nieuwe concrete data. Voor deze wijziging rekenen wij geen extra bedrag.

4.5 Wij onderhouden de online kaart en leveren noodzakelijke functionele en beveiligingsupdates tijdens de afgesproken looptijd. Tijdelijk onderhoud of een storing kan voorkomen. Wij informeren je bij een relevante storing zodra dat redelijkerwijs kan.

4.6 Is de kaart op de evenementdag door een aan Invituno toe te rekenen storing langer dan twee uur onbereikbaar, dan betalen wij in ieder geval het volledige deel online houden (artikel 2.4) terug. Dit is een extra servicebelofte en beperkt je wettelijke rechten bij een kortere of andere storing niet.

Artikel 5. Herroepingsrecht

5.1 Je hebt veertien dagen bedenktijd, vanaf de dag na de bevestiging van de overeenkomst. Omdat je kaart direct wordt gemaakt en geleverd, geldt die bedenktijd na levering alleen nog voor het online houden. Hoe dat precies zit, staat hieronder. Je wettelijke rechten bij niet-levering of een gebrek blijven altijd bestaan.

5.2 Maken en leveren

5.2.1 Het maken en leveren van je persoonlijke kaart is digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd. Vóór betaling vraag je uitdrukkelijk om directe levering en erken je dat je herroepingsrecht hiervoor daardoor vervalt. Het vervalt zodra je kaart online staat.

5.2.2 Wij bevestigen je verzoek en erkenning met datum, tijdstip en tekst in de orderbevestiging, op een duurzame gegevensdrager, voordat je kaart online komt.

5.2.3 Herroep je voordat je kaart online staat, dan krijg je het hele bedrag terug. Heb je niet geldig ingestemd of hebben wij de vereiste bevestiging niet gegeven, dan blijven de wettelijke herroepingsregels gelden.

5.3 Online houden

5.3.1 Het online houden is een dienst die direct start, omdat je daar bij het bestellen uitdrukkelijk om vraagt. Daarbij leggen wij uit dat je bij herroeping betaalt voor de tijd dat je kaart online stond.

5.3.2 Herroep je binnen veertien dagen, dan gaat je kaart offline en betaal je alleen een evenredige vergoeding: de prijs van het online houden (artikel 2.4), vermenigvuldigd met de werkelijk verstreken tijd waarin de kaart beschikbaar was tussen de start en je herroeping, gedeeld door de totale afgesproken looptijd. De rest van dat deel krijg je terug. Tijd waarin de kaart door een storing niet toegankelijk was, telt niet mee. Wij rekenen niet automatisch een hele dag als slechts een deel van die dag is verstreken.

5.3.3 Ontbrak je uitdrukkelijke verzoek of de wettelijk verplichte herroepings- en kosteninformatie, dan ben je voor het gebruik tijdens de bedenktijd geen vergoeding verschuldigd.

5.3.4 Na herroeping kun je het RSVP-overzicht nog veertien dagen via de beheerlink downloaden. Werkt de beheerlink niet, dan kun je het overzicht binnen die termijn per e-mail opvragen. Dit beperkt niet een langer wettelijk recht om daarvoor in aanmerking komende, niet-persoonlijke inhoud kosteloos in een gangbaar, machinaal leesbaar formaat terug te krijgen.

5.4 Zo herroep je

5.4.1 Je kunt herroepen met de duidelijk zichtbare functie op [invituno.nl/herroepen](https://www.invituno.nl/herroepen), met het modelformulier onder deze voorwaarden of met een andere ondubbelzinnige verklaring aan hallo@invituno.nl.

5.4.2 De online functie is tijdens de hele bedenktijd beschikbaar. Na de bevestigingsstap sturen wij je onverwijld een ontvangstbevestiging op een duurzame gegevensdrager met de inhoud, datum en tijd van je verklaring.

5.4.3 Wij betalen het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen veertien dagen na je herroeping terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij jij uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel instemt en dat voor jou geen kosten oplevert.

5.4.4 Ontvang je de wettelijk verplichte herroepingsinformatie te laat binnen twaalf maanden na de oorspronkelijke bedenktijd, dan loopt voor het betrokken herroepbare deel een nieuwe termijn van veertien dagen vanaf de dag nadat je die informatie ontvangt. Ontvang je die informatie niet binnen die twaalf maanden, dan eindigt de termijn uiterlijk twaalf maanden na de oorspronkelijke einddatum.

Artikel 6. Foto's, teksten en rechten van anderen

6.1 Jij houdt de rechten die je op je foto's en teksten hebt. Je geeft Invituno voor de afgesproken looptijd de beperkte toestemming die nodig is om jouw bestelling te controleren, produceren, hosten, tonen, beveiligen en leveren.

6.2 Je mag alleen materiaal uploaden dat je rechtmatig voor deze kaart mag gebruiken. Professionele foto's kunnen auteursrechtelijk beschermd zijn. Regel toestemming van de fotograaf als dat nodig is.

6.3 Upload je herkenbare personen, dan zorg je dat je hun portret en persoonsgegevens voor dit doel mag gebruiken. Voor een kind moet je ouder, voogd of anderszins bevoegd zijn om dit gebruik toe te staan.

6.4 Je mag geen inhoud uploaden of publiceren die:

6.4.1 inbreuk maakt op auteursrecht, portretrecht, merken of andere rechten;

6.4.2 haat, discriminatie, bedreiging of geweld bevat;

6.4.3 naakt, seksuele inhoud of seksualisering van minderjarigen bevat;

6.4.4 misleidend, strafbaar of anderszins onrechtmatig is;

6.4.5 spam, malware, kwaadaardige links of ongeoorloofde reclame bevat;

6.4.6 voor een ander doel wordt gebruikt dan jouw persoonlijke uitnodiging of aankondiging.

6.5 Je mag de kaart niet doorverkopen. Je mag de techniek, broncode of beveiliging niet kopiëren, omzeilen of voor een ander doel gebruiken.

6.6 Ontstaat een claim van een derde uitsluitend doordat jij artikel 6.2, 6.3 of 6.4 toerekenbaar hebt geschonden, dan kun je aansprakelijk zijn voor redelijke en aantoonbare schade die daar rechtstreeks uit voortvloeit. Wij informeren je over de claim en geven je een redelijke mogelijkheid om te reageren. Je bent niet aansprakelijk voor een fout van Invituno of voor schade die volgens dwingend recht voor onze rekening blijft.

6.7 Wij gebruiken jouw kaart niet als voorbeeld of reclame. Dat doen wij alleen na een aparte, vrije en uitdrukkelijke toestemming die je weer kunt intrekken voor toekomstig gebruik.

Artikel 7. Zelf aanpassen, beheerlink en gasten

7.1 Via de beheerlink kun je tot en met de evenementdag de aangeboden kaartgegevens aanpassen. Gasten kunnen tot en met de in de kaart en bevestiging genoemde RSVP-sluitdatum reageren of hun reactie aanpassen. Je kunt het RSVP-overzicht tot de aangekondigde verwijderdatum bekijken en downloaden. Dat is normaal zestig dagen na de evenementdatum. De deel-link blijft gelijk.

7.2 De beheerlink geeft toegang tot persoonlijke en mogelijk gevoelige informatie. Bewaar hem als een wachtwoord en deel hem niet openbaar. Vermoed je misbruik of ben je de link kwijt, gebruik dan invituno.nl/link-kwijft of neem direct contact op via hallo@invituno.nl.

7.3 Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen voor de beheerlink. Je bent verantwoordelijk voor redelijk zorgvuldig gebruik. Schade door een beveiligingsfout van Invituno of een omstandigheid die niet aan jou kan worden toegerekend, komt niet door deze bepaling voor jouw rekening.

7.4 Gasten reageren zonder account. Jij bepaalt met wie je de kaart deelt en gebruikt hun antwoorden alleen voor de gelegenheid waarvoor zij zijn gegeven. De privacyverklaring legt uit wat Invituno en jij met gastgegevens doen.

7.5 Je kunt de online kaart via de beheerlink zelf offline zetten. Dit beëindigt de overeenkomst niet automatisch en verandert de afgesproken bewaartermijnen alleen voor zover de privacyverklaring dat bepaalt.

Artikel 8. Ontwerpen, techniek en muziek

8.1 De rechten op Invituno's ontwerpen, animaties, techniek en muziek blijven bij Invituno of onze licentiegevers. Rechten die jij op je eigen foto's en teksten hebt, blijven van jou. Rechten van een fotograaf, afgebeelde persoon of andere rechthebbende blijven bij die persoon.

8.2 Je krijgt voor de afgesproken looptijd een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de online kaart. Je mag de link voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik delen met je gasten en op je eigen sociale media.

8.3 Je mag de muziek niet los uit de kaart halen of voor een ander doel gebruiken.

8.4 Je kunt geen eigen muziek uploaden. Elk ontwerp heeft zijn eigen muziek.

Artikel 9. Kaart op maat

9.1 Je kunt via het formulier een kaart op maat aanvragen. De prijs is € 99 inclusief btw (voor de herroeping: € 79 maken en leveren en € 20 online houden, artikel 2.4).

9.2 Binnen twee werkdagen laten wij weten of wij de kaart kunnen maken. Bij acceptatie ontvang je een betaallink. Binnen drie werkdagen na betaling sturen wij drie concepten. Je kiest één concept en krijgt één correctieronde. De kaart is binnen zeven werkdagen na je keuze klaar, tenzij wij schriftelijk een andere termijn afspreken.

9.3 Extra correctierondes of een tweede set concepten kunnen alleen tegen een vooraf afgesproken meerprijs.

9.4 De wettelijke maatwerkuitzondering voor gepersonaliseerde goederen wordt niet op deze digitale kaart toegepast. Voor directe levering gelden de herroepingsregels van artikel 5. Voor werk dat nog niet is geleverd of volledig uitgevoerd blijven de wettelijke regels gelden.

9.5 Invituno mag eigen generieke indelingen, animaties, techniek en stijlelementen later opnieuw gebruiken. Namen, foto's, teksten, klantbestanden, persoonsgegevens en herkenbare persoonlijke of vertrouwelijke concepten worden niet hergebruikt. Publicatie van jouw kaart als winkelvoorbeeld gebeurt alleen na aparte, vrije en uitdrukkelijke toestemming.

9.6 De maatwerkbevestiging legt vast welke creatieve onderdelen van Invituno blijven, welk gebruiksrecht jij krijgt en welk door jou aangeleverd materiaal van jou of een derde blijft.

Artikel 10. Fotocontrole, meldingen en maatregelen

10.1 Bij afrekenen en publiceren kan een geautomatiseerde veiligheidscontrole de geüploade foto beoordelen op duidelijke verboden inhoud, zoals naakt, geweld of seksueel misbruik van kinderen. De controle verandert de foto niet. Ook een kinderfoto kan door deze veiligheidscontrole worden geanalyseerd.

10.2 Een geautomatiseerde twijfel of afwijzing leidt niet zelfstandig tot een definitieve weigering. Een bevoegde medewerker beoordeelt de foto en context, kan de automatische uitkomst wijzigen en neemt de beslissing.

10.3 Kunnen wij de foto niet rechtmatig of veilig plaatsen, dan publiceren wij de kaart niet. Je krijgt een specifieke motivering met de relevante feiten, de wettelijke of contractuele grond, de rol van automatisering, de menselijke beoordeling en de manier waarop je bezwaar kunt maken. Wordt de foto vóór publicatie definitief geweigerd en is geen bruikbare prestatie geleverd, dan betalen wij de hele betaling terug via hetzelfde betaalmiddel. Je kunt daarna met een andere foto een nieuwe bestelling maken. Een latere maatregel tegen al gepubliceerde inhoud beoordelen wij afzonderlijk volgens artikel 10.7 en 10.8.

10.4 Zie je mogelijk onrechtmatige inhoud, meld die dan via [invituno.nl/melden](https://www.invituno.nl/melden) of hallo@invituno.nl. Noem de link of exacte locatie, leg uit wat volgens jou onrechtmatig is, verwijst waar mogelijk naar de regel of het recht en verklaar dat je melding naar beste weten juist en volledig is. Geef ook je naam en e-mailadres. Dat laatste hoeft niet bij een melding over vermoedelijke strafbare feiten rond seksueel misbruik of seksuele uitbuiting van kinderen.

10.5 Het bewaakte e-mailadres hallo@invituno.nl is het elektronische contactpunt voor klanten, andere afnemers en autoriteiten. Communicatie is mogelijk in het Nederlands en Engels.

10.6 Wij bevestigen de ontvangst van een melding en informeren de melder over onze beslissing voor zover de wet dat verlangt. De klant krijgt bij verwijdering, beperking of offline zetten een specifieke motivering en informatie over bezwaar.

10.7 Wij mogen aantoonbaar onrechtmatige inhoud of inhoud die duidelijk in strijd is met artikel 6 verwijderen, beperken of offline zetten. Wij handelen zorgvuldig en evenredig. Bij een vermoeden van een ernstig strafbaar feit dat leven of veiligheid bedreigt, kunnen wij de bevoegde autoriteit informeren zoals de wet verlangt.

10.8 Een maatregel wegens misbruik neemt wettelijke terugbetalings- of conformiteitsrechten niet automatisch weg. Invituno kan alleen aantoonbare, wettelijk verhaalbare schade vorderen of verrekenen als daarvoor een rechtsgrond bestaat.

Artikel 11. Als iets niet werkt of niet klopt

11.1 Je hebt recht op digitale inhoud en diensten die overeenkomen met de overeenkomst, de productpagina, het voorbeeld en wat je redelijkerwijs mag verwachten.

11.2 De kaart moet de afgesproken beschrijving, kwaliteit, functionaliteit, compatibiliteit, toegankelijkheid, continuïteit en beveiliging hebben. Wij leveren tijdens de looptijd noodzakelijke updates, waaronder beveiligingsupdates, en informeren je hoe je die gebruikt als dat nodig is.

11.3 Hebben wij iets niet geleverd, vraag ons dan dit alsnog te doen. Je kunt de overeenkomst beëindigen als levering na een redelijke extra termijn uitblijft. Een extra termijn is niet nodig als wij niet zullen leveren of als een afgesproken essentieel tijdstip is gemist.

11.4 Bij een gebrek kun je kosteloos herstel verlangen, tenzij herstel onmogelijk is of onevenredige kosten meebrengt. Wij herstellen binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast, rekening houdend met het doel waarvoor je de kaart nodig hebt.

11.5 Je kunt onder de wettelijke voorwaarden evenredige prijsvermindering of beëindiging vragen, bijvoorbeeld als herstel onmogelijk is, niet goed of niet op tijd plaatsvindt, het gebrek terugkomt, wij niet zullen herstellen of het gebrek zo ernstig is dat een directe remedie gerechtvaardigd is.

11.6 Bij beëindiging betalen wij het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen veertien dagen terug via hetzelfde betaalmiddel. Voor zover de wet dat verlangt, stellen wij door jou aangeleverde of gecreëerde niet-persoonlijke inhoud kosteloos in een gangbaar, machinaal leesbaar formaat beschikbaar.

11.7 Een fout die uitsluitend is veroorzaakt door onjuiste invoer van de klant of een duidelijk te slechte bronfoto is geen fout van Invituno, als wij vooraf duidelijk hebben uitgelegd welke invoer of kwaliteit nodig is. Dit beperkt je rechten niet als ook Invituno een fout heeft gemaakt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Invituno is volgens de wet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Invituno kan worden toegerekend.

12.2 Invituno is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat jij een deel-link niet doorstuurt, een beheerlink openbaar deelt, onjuiste gegevens invoert of onze duidelijke gebruiksinstructies

niet volgt, voor zover dat aan jou kan worden toegerekend.

12.3 Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid of remedies die volgens dwingend consumentenrecht niet mogen worden beperkt. Wij sluiten aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid van Invituno en voor overlijden of lichamelijk letsel waarvoor wij wettelijk aansprakelijk zijn niet uit.

12.4 Een concrete schadeclaim wordt beoordeeld op oorzaak, voorzienbaarheid, eigen aandeel en redelijke beperking van schade. Deze voorwaarden leggen geen algemene aansprakelijkheidsgrens ter hoogte van het lage bestelbedrag op.

12.5 Download je RSVP-overzicht vóór de aangekondigde verwijderdatum. Nadat gegevens volgens de privacyverklaring rechtmatig zijn verwijderd, kunnen wij ze mogelijk niet herstellen.

Artikel 13. Omstandigheden buiten onze redelijke controle

13.1 Kunnen wij tijdelijk niet nakomen door een omstandigheid die niet aan ons kan worden toegerekend en die wij ondanks redelijke voorzorg niet konden voorkomen of oplossen, dan informeren wij je en hervatten wij de prestatie zo snel als redelijk mogelijk.

13.2 Een storing bij een leverancier is niet automatisch een omstandigheid buiten onze controle. Wij beoordelen onder meer onze leverancierskeuze, beschikbare maatregelen, alternatieven en de betekenis van tijdige levering.

13.3 Duurt de verhindering langer dan zeven dagen, dan mag ieder van ons het nog niet geleverde deel beëindigen. Wat je voor dat deel hebt betaald, betalen wij terug. Je wettelijke rechten bij een eerdere tekortkoming blijven bestaan.

Artikel 14. Privacy

14.1 De privacyverklaring op [invituno.nl/privacy](https://www.invituno.nl/privacy) legt uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom, hoe lang, met wie en welke rechten je hebt.

14.2 Jij deelt de kaart alleen met mensen voor wie de inhoud bestemd is. Gebruik gastgegevens alleen voor jouw gelegenheid en bescherm het gedownloade RSVP-overzicht.

Artikel 15. Zakelijke klanten

15.1 De gewone webwinkelroute is alleen voor consumenten. Wil je namens een bedrijf of organisatie bestellen, neem dan eerst contact op via hallo@invituno.nl.

15.2 Een zakelijke bestelling komt pas tot stand na aparte schriftelijke afspraken over prijs, gebruik, privacyrollen en voorwaarden. Waar Invituno persoonsgegevens uitsluitend in opdracht verwerkt, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst. Voor eigen doelen en wettelijke plichten kan Invituno zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke blijven.

15.3 Bestel je zonder toestemming via de consumentenroute namens een bedrijf, dan zetten wij de bestelling niet achteraf stilzwijgend om in een zakelijke overeenkomst.

Artikel 16. Klachten, recht en rechter

16.1 Mail een klacht naar hallo@invituno.nl of bel 06 10314717. Wij reageren binnen veertien dagen. Hebben wij meer tijd nodig, dan laten wij binnen die termijn weten wanneer je een inhoudelijk antwoord krijgt.

16.2 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Woon je als consument in een ander EU-land, dan behoud je de dwingende bescherming van het recht van je gewone verblijfplaats.

16.3 Je kunt een geschil voorleggen aan iedere rechter die volgens de toepasselijke Europese en nationale regels bevoegd is. Invituno kan een consument alleen aanspreken bij een rechter die volgens die regels bevoegd is. Een Belgische consument verliest dus niet het recht om in België te procederen waar de Europese regels dat toestaan.

16.4 Invituno is op dit moment niet aangesloten bij een geschillencommissie. Voor een grensoverschrijdende klacht kun je informatie vragen bij het Europees Consumenten Centrum in jouw land. Dit is geen garantie dat een instantie ieder geschil behandelt.

Artikel 17. Wijzigingen

17.1 Voor een lopende bestelling geldt de versie die je bij het bestellen hebt ontvangen.

17.2 Wij wijzigen een lopende overeenkomst alleen als de wet dat verplicht, de wijziging in jouw voordeel is of de toepasselijke regels voor wijziging van een doorlopende digitale dienst zijn gevolgd. Bij een relevante wijziging informeren wij je op een duurzame gegevensdrager.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in als je een herroepbaar deel van de overeenkomst wilt herroepen. Je kunt ook de online functie op [invituno.nl/herroepen](https://www.invituno.nl/herroepen) gebruiken of een andere ondubbelzinnige verklaring mailen naar hallo@invituno.nl.

Aan: ForgeLab Digital, handelend onder de naam Invituno, Prof. Fockema Andreaelaan 400, 3741 EL Baarn, hallo@invituno.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst herroep voor:

- ☐ mijn kaart (het online houden, en het maken en leveren als mijn kaart nog niet online staat)
- ☐ een ander onderdeel, namelijk:

Bestelnummer:

Besteld op:

Naam consument:

Adres consument:

E-mailadres van de bestelling:

Handtekening consument, alleen bij een papieren formulier:

Datum: